

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

Vastaus valtuustoaloitteeseen
31.8.2026

Vastaus valtuustoaloitteeseen Pirhan tulee mahdollistaa sosiaali- ja terveydenhoitoa koskevien papereiden tulostaminen ikääntyneille ja vammaisille suomi.fi käytön pakollisuuden edetessä

Kristillisdemokraattinen aluevaltuustoryhmä ensimmäisenä allekirjoittajana Sirpa Hautala-Pursiainen jätti 27.4.2026 (§ 54/2026) aluevaltuuston kokouksessa aluevaltuustoaloitteen, jossa esitetään, että Pirkanmaan hyvinvointialueen tulee mahdollistaa ikääntyneille ja vammaisille sosiaali- ja terveydenhuoltoa koskevien papereiden tulostaminen suomi.fi käytön pakollisuuden edetessä. Lisäksi aluevaltuustoaloitteessa esitetään, että asiakirjojen tulostamisen tulee olla maksutonta ikääntyneille ja vammaisille.

Pirkanmaan hyvinvointialue pitää tärkeänä, että asiakkaiden oikeus saada itseään koskevat sosiaali- ja terveydenhuollon tiedot toteutuvat yhdenvertaisesti ja lainsäädännön mukaisesti. Asiakkaalla on oikeus saada itseään koskevat tiedot, ja niiden saatavuus turvataan ensisijaisesti valtakunnallisten ja alueellisten digitaalisten palvelujen, kuten OmaKannan, OmaPirhan ja Suomi.fi-viestien kautta. Henkilö, joka ei asioi digitaalisesti, eikä käytä vahvaa tunnistautumista, saa myös jatkossa postinsa paperilähetyksenä.

Asiakas- ja potilastietojen automaattinen tai laajamittainen tulostaminen ei ole tarkoituksenmukaista. Digitaaliset palvelut mahdollistavat tietojen turvallisen saatavuuden, vähentävät tietoturva- ja tietosuojariskejä sekä tukevat kansallisia tavoitteita sähköisen asioinnin ensisijaisuudesta. Digitaalisen asioinnin käyttöä voidaan tukea myös puolesta asioinnin suomi.fi -valtuutuksella, joka on mahdollista tehdä Pirkanmaalla myös avustettuna valtuutuksena. Näin puolesta asiointiin valtuutettu läheinen voi tukea asiointissa, tiedonsaannissa ja sen ymmärtämisessä. Läheisen voi valtuuttaa myös suomi.fi -viestien lukemiseen, mikä tukee myös kauempana asuvien läheisten mahdollisuuksia auttaa digitaidotonta henkilöä asiointissa.



Mikäli asiakkaalla ei ole mahdollisuutta käyttää digitaalisia palveluja ja asiakirjan paperinen muoto on perustellusti tarpeen asian hoitamiseksi, tiedot voidaan antaa paperitulosteina. Tällöin asiakkaalle tulostetaan lähtökohtaisesti asian käsittelyn, oikeusturvan tai palvelun toteutumisen kannalta tarpeelliset tiedot. Menettelyllä turvataan asiakkaan lakisääteiset tiedonsaantioikeudet. Laajoissa asiakirjapyynnöissä noudatetaan erikseen säädettyjä tiedonluovutusta koskevia menettelyjä.

Hyvinvointialueen palveluissa potilaiden ja asiakkaisen tiedonsaantioikeus turvataan ensisijaisesti digitaalisilla palveluilla ja tarvittaessa maksuttomilla paperitulosteilla silloin, kun digitaalinen asiointi ei ole mahdollista tai paperimuotoiset tiedot ovat asiakkaan asian hoitamisen kannalta perustellusti tarpeellisia. Tämä toimintamalli edistää tietosuojaa, tukee digitaalisten palvelujen käyttöä sekä kohdentaa henkilöstön työaikaa asiakastyöhön vaarantamatta asiakkaiden lakisääteisiä oikeuksia.

Valmistelijat:

Taru Manner, kehittämispäällikkö, digikehittäminen

Milja Koljonen, palvelujohtaja, ennalta ehkäisevät palvelut

Krista Kuusela, Sari Ihalainen ja Anne Vaskimäki, hoitotyön päälliköt, avopalvelut

Kommentointi sosiaali- ja potilasasiavastaavat